



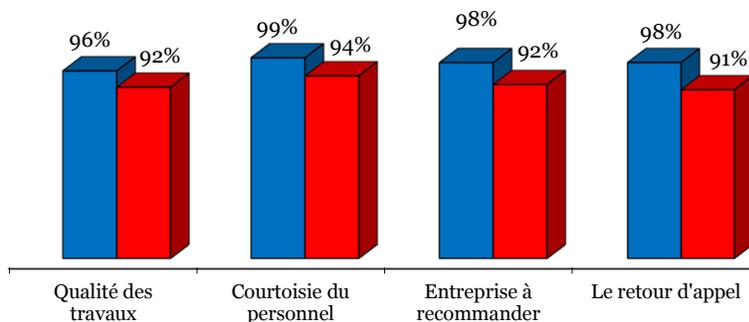
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **C ÉLECTRIQUE INC.**  
 Spécialité(s): **Électricien**

No : **1616**  
 n: **25**  
 Date : **Avril 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 97%



■ C ÉLECTRIQUE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	92%	90%
La courtoisie du personnel	99%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	94%	93%
Entreprise à recommander	98%	92%	91%
Le retour d'appel	98%	91%	90%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	93%
La propreté des lieux	98%	93%	92%
La satisfaction générale	95%	90%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	29%	42%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).





# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **C ÉLECTRIQUE INC.**  
Spécialité(s): **Électricien**

No : **1616**  
n: **25**  
Date : **Avril 2016**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	32%
Connaît déjà	24%
Bottin téléphonique	16%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=3)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

## Commentaires :

- (00069) J'ai trouvé leur travail très satisfaisant.
- (00148) Les employés qui m'ont servi étaient très compétents.
- (00247) J'ai reçu un très bon service de leur part.

*Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.*

*En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).*

**LOBSERVATEUR**